



# **CÓDIGO DE CONDUITA ÉTICA**

**CONVAÇO Construtora Vale do Aço Ltda.**

**Ipatinga, maio de 2016**



## **MISSÃO**

Garantir a excelência na entrega dos serviços, maximizando valor para clientes e promover a qualidade de vida para os empregados com foco na sua saúde, buscando ao mesmo tempo oferecer medidas e soluções para a preservação do meio ambiente e da segurança.

## **VISÃO**

Ser referência na prestação de serviços em manutenção e montagem industrial, no mercado nacional, reconhecida pela qualidade, expertise, inovação e confiabilidade de suas ações.

## **PRINCÍPIOS**

**FLEXIBILIDADE:** adaptar-se às mudanças e expectativas do mercado.

**RELACIONAMENTO:** atender aos prazos, custos e a avaliação exigida pelos clientes.

**INOVAÇÃO:** buscar soluções criativas e viáveis nos negócios.

**COMPROMETIMENTO:** evitar uso de recursos indevidamente e falhas nos serviços.

**ÉTICA:** praticar ações claras e justas de acordo com os Códigos de Ética.

**COMUNICAÇÃO:** ouvir atentamente e se expressar de forma simples, clara e objetiva.

## **APRESENTAÇÃO**

A **CONVAÇO** é uma organização originária da cidade de Ipatinga, Minas Gerais, prestadora de serviços de montagem e industriais, nos setores de siderurgia, celulose, petrolífero e mineração.

Com um corpo de empregados capacitados e habilitados a **CONVAÇO** oferece aos seus clientes, serviços com qualidade e atendimento de alto nível, para as mais diversas demandas ligadas ao seu ramo de negócios.

A **CONVAÇO** tem o compromisso de buscar a excelência empresarial, caracterizada pela satisfação, respeito e confiança de seus clientes, parceiros, empregados, fornecedores e comunidades.

Com base nos seus valores, bem como compromisso com seus clientes, empregados, fornecedores e com a comunidade, a **CONVAÇO** estabeleceu esse Código de Ética com o objetivo de nortear as ações para nortear suas ações, para direcionar a organização, com transparência e seriedade, visando a excelência no atendimento e conduta com responsabilidade social.



## **OBJETIVOS**

O objetivo do Código é fornecer orientação e estabelecer padrões éticos comuns que cada um empregado possa praticá-lo de forma consistente. Ele estabelece as ações e as relações de trabalho dos acionistas, diretores, gerentes e todos os outros empregados em lidar com colegas de trabalho, clientes, concorrentes, fornecedores, parceiros, órgãos governamentais, mídia, consultores e qualquer outra entidade com quem a CONVAÇO tem contato. Esses relacionamentos são essenciais para o sucesso contínuo da CONVAÇO.

Este Código de Ética define a conduta esperada dos empregados da CONVAÇO em diversas situações, pautando suas ações na integridade, transparência e moral inquestionável.

Aplica-se a todos os empregados, acionistas, parceiros de negócios ou terceiros que prestam serviços para CONVAÇO. Cada um deve assumir o compromisso em trabalhar de forma ética e de liderar com integridade. Este compromisso está incorporado nos valores CONVAÇO.

Nosso Código descreve os comportamentos que devem ser seguidos, de acordo com os valores, para manter os padrões éticos estabelecidos e resolver problemas diante de uma situação de conflito.

## **DIVULGAÇÃO**

Deverá ser fornecido treinamento e cópia deste Código de Ética para todos os empregados recém-admitidos.

O referido Código estará disponível também no site e nos quadros de gestão à vista.

É de responsabilidade dos gestores dos processos ou contratos a divulgação, conscientização e tomada de ações no caso do descumprimento.

Qualquer empregado que não comunicar uma violação do Código de Ética, estará sujeito a ato disciplinar.

Este Código de Ética poderá fazer parte de contratos ou documentos de aquisição emitidos para fornecedores de materiais e serviços.



## **ACIONISTAS**

É dever de todos empregados da CONVAÇO proteger o investimento dos acionistas, proporcionando a eles um retorno aceitável, compatível com as suas expectativas.

É dever de todos garantirem que todas as informações nos registros financeiros tenham um retrato honesto dos resultados de nossas operações e nossa situação financeira, mantendo controles internos confiáveis, avaliando a sua qualidade e eficácia, implementando melhorias e informando ou resolvendo deficiências.

Também, obedecer não só as políticas da CONVAÇO, como também as Leis, Normas e Regulamentos que regem nossa contabilidade financeira e relatórios, comunicando imediatamente quaisquer violações, ou quaisquer incidências de fraudes.

Assegurar a manutenção da credibilidade e valores tangíveis e intangíveis da CONVAÇO com a comunidade.

## **RELAÇÃO E CONFIANÇA**

Priorizar o relacionamento e a comunicação com seus empregados, clientes e sociedade, de forma transparente e direta, baseada na confiança e comprometimento de todos.

Guardar sigilo das informações que forem confiadas à CONVAÇO em função do trabalho e não revelar assuntos que possam ser lesivos ao nosso cliente.

Nunca se envolver em qualquer tipo de conduta ilegal ou antiética, fraude, irregularidades e atos ilícitos ao competir ou participar de licitações da administração pública ou privada nacional ou estrangeira.

Nunca oferecer ou fazer quaisquer tipos de pagamentos ou benefícios a qualquer parceiro de negócio, fornecedores, autoridade governamental, diretores, empregados, e outros a fim de obter ou manter negócios ou quaisquer vantagens comerciais.

Os empregados não devem negociar ou aceitar quaisquer tipos de solicitação de fornecedores, parceiros, concorrentes e ou do próprio cliente, a não ser que a função do empregado dê essa autoridade e responsabilidade.

A solicitação de doações e ou contribuição a instituições de caridade e programas sociais devem ser direcionadas diretamente para a Gerência Regional.

A CONVAÇO proíbe e restringe qualquer tipo de pagamento ou benefício a qualquer órgão público, parceiro, terceiros, concorrentes e clientes para obter ou manter negócios ou qualquer vantagem comercial.

Nosso compromisso é fornecer sempre informações claras e transparentes, para os nossos parceiros de negócios, fornecedores, concorrentes e governos.

## **CLIENTES**

Conquistar e manter os clientes, através do desenvolvimento e fornecimento de serviços que ofereçam valores em termos de preço, qualidade, segurança e preservação do meio ambiente e que sejam apoiados pelas competências tecnológicas e comerciais.

Guardar sigilo das informações que forem confiadas à CONVAÇO em função do trabalho e não revelar assuntos que possam ser lesivos ao nosso cliente.

Garantir que os serviços e produtos que produzimos são seguros, em conformidade com as leis aplicáveis e satisfaçam nossos padrões.

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Estimular a participação de seus empregados em atividades de cunho social, em trabalhos voluntários e outras que tenham como propósito a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Promover o uso racional dos recursos naturais, a prevenção da poluição e a redução de resíduos gerados nos processos produtivos.

## **EMPREGADOS**

É dever de todos os empregados trabalharem, para proporcionar um ambiente de trabalho positivo e diversificado, que seja livre de discriminação e assédio.

Respeitar os direitos humanos dos empregados, dar-lhes condições de trabalho que lhes permitam prestar serviços adequados e competitivos; promover o desenvolvimento e o melhor uso do talento humano, dar igual oportunidade de emprego e encorajar o envolvimento dos colaboradores no planejamento e na direção dos trabalhos e na aplicação destes princípios dentro da CONVAÇO.

Respeitar o direito ao sigilo de cada um de seus empregados, impedindo a divulgação de informações pessoais que possam constrangê-los ou expô-los a situações não desejadas.

Proteger as informações do dia-a-dia, conforme a sua confidencialidade, seja em papel ou em formato eletrônico.

Assumir compromisso de respeito mútuo e sem discriminação, seja de raça, cor, sexo, nacionalidade, idade, religião, cidadania, deficiência, condição médica, orientação sexual, identidade de gênero, status de veterano, estado civil ou qualquer outra base protegida por Lei.

Garantir que o nosso local de trabalho seja livre de assédio de quaisquer naturezas. Enquanto as definições de assédio e assédio sexual podem variar de um país para outro, na CONVAÇO assédio inclui qualquer conduta indesejada que tenha como objetivo ou efeito de criar um ambiente de trabalho intimidante, ofensivo ou hostil. Ele pode assumir muitas formas, incluindo ações físicas, observações escritas e faladas e vídeos ou imagens. O assédio sexual pode incluir avanços sexuais indesejáveis, pedidos de favores sexuais ou outra conduta física ou verbal de natureza sexual. Independentemente da forma que assuma, o assédio afeta negativamente o desempenho do trabalho individual e nosso local de trabalho como um todo, e não serão tolerados.

Constitui dever de todos denunciar quaisquer atos de assédio que tenha conhecimento.

Você não vai enfrentar retaliação por fazer uma denúncia de boa fé.

Como empregados da CONVAÇO estamos cientes que não podemos aceitar qualquer tipo gratificação, prêmios, brindes, hospitalidades ou vantagens pessoais em troca de favores para terceiros.

## **AMBIENTE DE TRABALHO**

O ambiente de trabalho deve ser de respeito e ordem, coibindo-se atos como o assédio sexual ou moral e discriminações quanto à raça, cor, religião, orientação sexual, status social, nacionalidade, idade, opção político partidária ou qualquer tipo de incapacidade mental ou física.

Todos os empregados devem contribuir para a criação e preservação de um ambiente saudável.

## **SEGURANÇA E SAÚDE**

Ter como objetivo estratégico a segurança e saúde, orientando e exigindo o cumprimento das legislações e procedimentos estabelecidos.

Oferecer Equipamentos de Proteção Individual, instalações e métodos necessários para assegurar um ambiente seguro e que combine com suas atividades.

Devemos todos trabalhar para manter um ambiente de trabalho seguro e saudável. Isso significa que são obrigados a seguir todas as Leis e os procedimentos de segurança, observar sinais relacionados com a segurança e usar o equipamento de segurança obrigatório.

Você deve relatar imediatamente quaisquer condições ou atividades inseguras.

Atos ou ameaças de violência que interferir com o nosso compromisso com a saúde e segurança não serão tolerados. Qualquer comportamento ameaçador, mesmo se feitas de um modo aparentemente brincando, devem ser comunicados imediatamente.

Drogas e álcool no local de trabalho afetam a segurança de todos. Estar sob a influência de qualquer droga pode afetar negativamente o desempenho no trabalho e causar riscos de segurança graves.

Você não pode possuir, distribuir ou estar sob a influência de drogas ilícitas nas instalações da CONVAÇO ou na execução de suas atividades, isso será motivo de ação disciplinar.

Além disso, todos empregados sempre deve agir de acordo com a nossa política de proibição de substâncias tóxicas, especialmente com relação à posse ou uso de álcool, drogas ou medicamentos e outras substâncias controladas.

## **PARCEIROS E FORNECEDORES**

Buscar sempre a melhor relação de custo benefício, contratando fornecedores capazes e comprometidos com a qualidade de serviços.

Valorizar uma relação de confiança, buscando sempre o desenvolvimento serviços, reservando-se o direito de encerrar qualquer relação comercial no caso de descumprimento contratual ou de obrigações legais, tais como trabalhistas, tributários e ambientais.

Não utilizar mão-de-obra infantil ou adquirir produtos ou serviços de fornecedores que façam uso deste tipo de recurso, assim como daqueles que mantenham trabalhadores em condições desumanas de trabalho.

Um aspecto importante de manter a confiança do consumidor está em manter fornecedores responsáveis pela qualidade e segurança dos produtos e serviços que fornecem para CONVAÇO.

Se você souber ou suspeitar que um fornecedor não está defendendo os seus compromissos com a qualidade e segurança, é sua a responsabilidade relatar a situação à Gerência Regional e ou ao seu superior imediato.

## **COMUNIDADE**

Conduzir os negócios como membros empresariais responsáveis da comunidade, observar as Leis, expressar apoio pelos direitos humanos fundamentais em linha com o exercício legítimo da atividade e dar atenção apropriada à saúde, a segurança e ao meio ambiente, com o compromisso de contribuir para o desenvolvimento sustentável.

Tratar com igualdade todos os públicos, sem distinção de credo, raça, origem, convicções religiosas ou políticas, orientação sexual ou sexo.

Não vincula campanhas publicitárias de conteúdo enganoso ou incompatível com os valores da CONVAÇO ou com a livre concorrência.

Repudia o trabalho escravo e infantil, bem como qualquer outra forma de degradação das condições humanas no trabalho.

## **MEIO AMBIENTE**

Visar a preservação do meio ambiente através de ações que permitam minimizar a poluição e o aquecimento global.

Buscar atender as legislações ambientais pertinentes e não promover práticas que coloquem em risco o meio ambiente, através do uso racional dos recursos naturais, a prevenção da poluição e a redução de resíduos sólidos gerados nos processos produtivos.

## **CONCORRENTES**

Utilizar práticas comerciais alinhadas com os valores estabelecidos em relação aos concorrentes, respeitando a legislação dos mercados que atua. Não oferecer vantagens escusas para se beneficiar nos resultados de concorrências.

## **RELAÇÃO COM SINDICATOS**

Valorizar a boa relação com os sindicatos, buscando o melhoramento contínuo das relações de trabalho.

Respeitar a livre associação e os diferentes pontos de vista, valorizando a conversa franca e aberta com os sindicatos e colaboradores.

Valorizar negociações em favor de soluções, evitando, ao máximo, os conflitos.